



Autoobservación y estilos de conducta

Una conversación profesional que representa el análisis del propio estilo frente al conflicto, la observación de las conductas ajenas y el desarrollo de una comunicación más positiva y asertiva.

Fuente fotográfica: Science of People



Escucha activa y comprensión del mensaje

Reunión de trabajo centrada en la escucha activa, la atención al interlocutor, el parafraseo y la recepción de respuestas para mejorar la comprensión y reducir malentendidos.

Fuente fotográfica: Turpin Communication



Mediación y resolución de conflictos en el equipo

Escena de mediación entre integrantes de un equipo, vinculada con el manejo de personalidades conflictivas, la regulación del diálogo y la búsqueda de acuerdos frente a posiciones enfrentadas.

Fuente fotográfica: Forbes



Conflicto, estrés y comunicación bajo presión

Interacción laboral tensa que permite trabajar el reconocimiento del estrés, la agresión verbal y las reacciones emocionales que pueden aparecer durante un desacuerdo profesional.

Fuente fotográfica: UniversalClass



Diálogo colaborativo frente a diferencias

Conversación entre colegas orientada a transformar diferencias de criterio en un intercambio productivo mediante comunicación clara, escucha, respeto y búsqueda conjunta de soluciones.

Fuente fotográfica: Abilene Christian University



Cómo tratar con la autoridad y con jefaturas

Entrevista entre una responsable y una colaboradora que representa situaciones en las que es necesario comunicar desacuerdos, enfrentar quejas o tratar con figuras de autoridad de manera profesional.

Fuente fotográfica: Al Bawaba



Asertividad y capacidad de decir que no

Profesional expresando su punto de vista con seguridad y respeto, una situación asociada al desarrollo de la asertividad, el establecimiento de límites y el arte de decir que no sin generar una escalada del conflicto.

Fuente fotográfica: Forbes



Límites personales y comunicación firme

Intercambio cara a cara que refleja la importancia de sostener una postura clara, evitar la necesidad de agradar constantemente y expresar necesidades o límites sin agresividad.

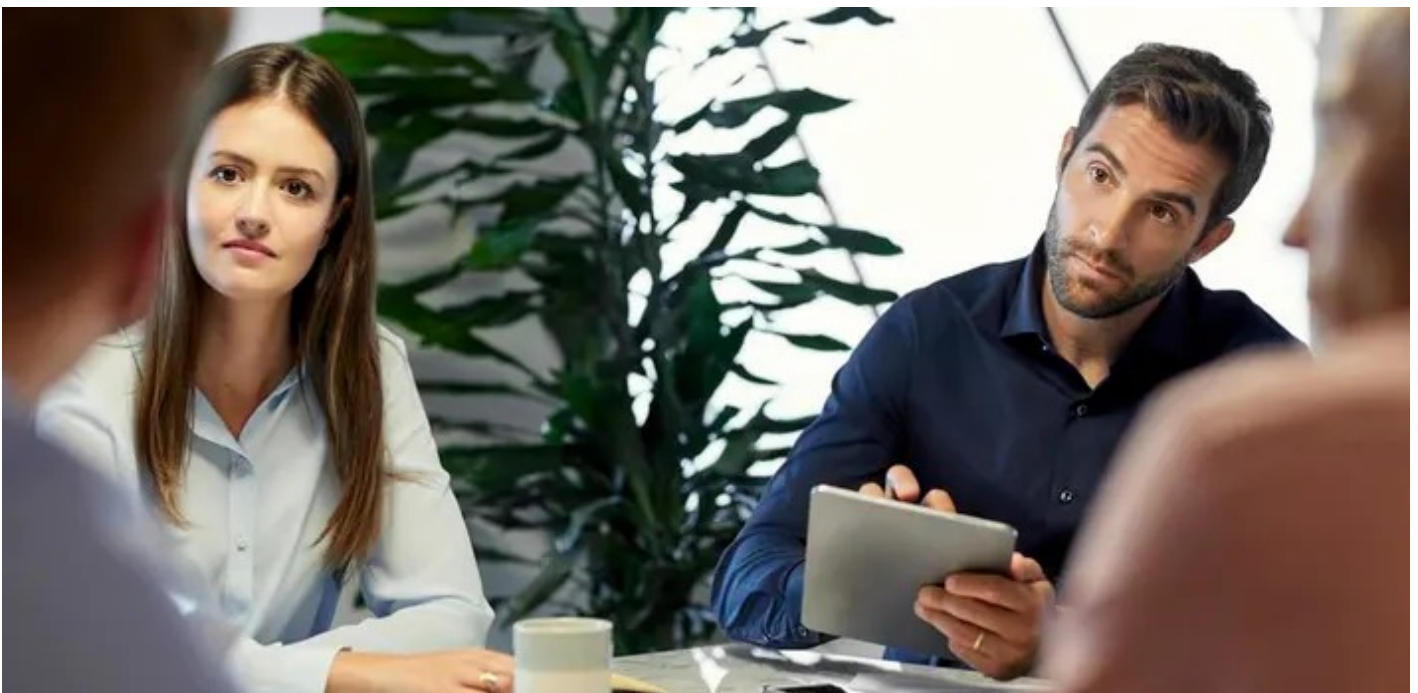
Fuente fotográfica: Centrum



Liderazgo ante situaciones complejas

Conversación de liderazgo enfocada en transmitir mensajes con claridad, acompañar a personas resistentes al cambio y afrontar las dificultades habituales que surgen al conducir equipos.

Fuente fotográfica: Forbes



Empatía, motivación y escucha en el trabajo

Escena de escucha atenta que representa la empatía, la motivación y la capacidad de comprender perspectivas diferentes como herramientas para prevenir y manejar conflictos laborales.

Fuente fotográfica: Forbes